

✓ **Cursos de Puesta en Marcha y Servicio Técnico**

Estos cursos están dirigidos a profesionales con un **conocimiento avanzado de las calderas Easyfire y Multifire** interesados en profundizar en la puesta en marcha de estas calderas, así como ser capaces de resolver los problemas técnicos más habituales y convertirse en **Servicio de Atención al Cliente** en su zona.

Estos cursos se enmarcan dentro del **segundo nivel del Programa de Certificación de KWB- HC Ingeniería**, que le permitirá:

- Realizar **Puestas en Marcha de calderas Easyfire y Multifire**, tanto de las instalaciones propias como a solicitud de otros profesionales.
- Disponer de un **mayor conocimiento de las calderas**, sus posibilidades y la solución de posibles incidencias.
- Ser el **Servicio de Atención al Cliente** de su zona.
- Proporcionar un **servicio más completo** a sus clientes.
- Conseguir **mayores descuentos** en las calderas y en piezas de repuesto.

Programa del curso:

Curso Experto KWB Easyfire y Multifire	
Programa	
Día 1	Día 2
1. Configuración de parámetros para la Puesta en Marcha Easyfire y Multifire	1. Puesta en Marcha Multifire (clase práctica)
Pausa café	Pausa café
2. Actualización de software y descarga configuraciones	2. Solución de incidencias más frecuentes Multifire (clase práctica)
3. Servicio Técnico <ul style="list-style-type: none"> ▪ Funcionamiento del Servicio Técnico ▪ Stock-mínimo ▪ Solución de alarmas más frecuentes 	3. Resolución de dudas
Comida	
4. Puesta en Marcha Easyfire (clase práctica)	
5. Solución de incidencias más frecuentes Easyfire (clase práctica)	
Cena	

Cómo asistir al curso:

Los profesionales que hayan asistido al curso de Montaje y Mantenimiento de calderas Easyfire y Multifire (Certificación nivel 1) y estén interesados en asistir a los cursos de Puesta en Marcha y Servicio Técnico podrán entrar en la **lista de espera** para los mismos.

HC Ingeniería seleccionará a los asistentes en función de la fecha de solicitud y de la experiencia acumulada con calderas KWB.